



FIORITAL OTTIENE LA MASSIMA AFFIDABILITÀ CON UN SISTEMA DI STORAGE VIRTUALIZZATO

“ Siamo stati colpiti dalla capacità di HP e Infonet Solutions di tradurre il progetto di rinnovamento tecnologico, in una modalità semplice e con l'abilità di gestirlo con flessibilità in tutte le sue fasi. Dal punto di vista tecnologico, l'architettura HP Storage EVA si è rivelata moderna, affidabile e scalabile. ”

Silvia Ribon
CIO, Fiorital

Studio di un caso di cliente HP:

Fiorital realizza un sistema di storage performante e affidabile basandosi sull'architettura HP P6300 EVA

Settore:

distribuzione alimentare

Da oltre 40 anni, Fiorital opera nel settore ittico fresco a livello europeo, garantendo la vendita e la distribuzione del prodotto su tutto il territorio e rapportandosi con partner commerciali in tutto il mondo.

Negli ultimi 15 anni, la società ha sperimentato una notevole crescita, moltiplicando per nove il fatturato, che nel 2011 è stato di circa 220 milioni di euro, e commercializzando circa 40 milioni di chilogrammi di pesce.

Con diverse sedi operative distribuite sul territorio, Fiorital lavora a ciclo continuo, 24 ore su 24, assicurando la qualità di un prodotto delicato come quello ittico su diversi canali di vendita e gestendo un assortimento di circa 2.000 referenze.

Azienda dinamica e attenta alle possibilità offerte dalla tecnologia, Fiorital ha iniziato da qualche anno un processo di ammodernamento del proprio sistema IT, volto a supportare la crescita dell'azienda ma soprattutto a garantire la flessibilità e la potenza di calcolo necessarie per ampliare la tipologia dei prodotti offerti e il ventaglio di canali serviti.

“Stiamo avviando la commercializzazione di prodotto ittico congelato e confezionato, che si va ad affiancare al più tradizionale fresco”, racconta Alessandro Berti, project manager di Fiorital, “e stiamo anche aprendo nuovi canali di vendita. Sapendo che l'informatica avrebbe dovuto supportare questi cambiamenti, nel 2011 il reparto IT ha iniziato un processo di consolidamento e di rinnovamento tecnologico sia sul fronte server che su quello storage”.

Sotto il profilo strettamente tecnico, Fiorital aveva l'esigenza di massimizzare la flessibilità dell'IT e incrementare le prestazioni dell'intera architettura, a partire dai server, per arrivare allo storage passando attraverso gli apparati di rete. Il tutto raggiungendo anche l'obiettivo di contenere i costi energetici e di manutenzione.

“Tutto il sistema”, precisa Berti, “doveva essere portato in condizioni di alta affidabilità, senza complicare la gestione dei processi IT”.

La soluzione è virtualizzare

Inizia così una fase di esplorazione delle varie soluzioni sul mercato, un processo di analisi che dura circa due mesi. Dopo aver valutato diversi fornitori, Fiorital decide di affidarsi al partner Infonet Solutions, che già erogava il supporto per la Citrix Farm della società veneziana.

“A convincerci della bontà della scelta”, precisa Berti, “è stata la grande fiducia che riponevamo nelle persone e la disponibilità dimostrata in fase di



Obiettivo

Fiorital voleva incrementare le prestazioni e l'affidabilità del proprio sistema IT, in modo da supportare la crescita del business. Lo storage, componente fondamentale del sistema informativo, avrebbe dovuto garantire una maggiore velocità di accesso ai dati e una business continuity pressoché assoluta.

Approccio

Dopo aver valutato diverse tecnologie e soluzioni, la scelta è caduta sullo storage HP Enterprise Virtual Array che, affiancato a un cluster di server blade, ha permesso di creare un sistema virtualizzato in grado di erogare le prestazioni e l'affidabilità richieste.

Miglioramenti IT

- La replica del database richiede 20 minuti invece di due ore
- Con la nuova architettura il deployment di un nuovo server richiede pochi minuti
- La dismissione dei vecchi server e apparati storage ha portato a un risparmio di 17 mila euro l'anno nei costi di manutenzione

Benefici di business

- Grazie alla virtualizzazione l'infrastruttura IT è più flessibile e supporta meglio la crescita aziendale
- Sono stati eliminati i disservizi hardware, con grande beneficio per la business continuity
- La riduzione dei costi energetici è quantificata in circa il 38 per cento
- Il sistema ERP risponde in modo più rapido agli utenti

pre-vendita nell'eseguire l'analisi e nel dimensionare il sistema. Sul fronte del hardware vendor, pur avendo esaminato anche altre alternative, ha pesato anche il rapporto consolidato con HP, che ci aveva fornito il Server Blade già operativo”.

“Partner e fornitore”, dice Silvia Ribon, CIO di Fiorital, “hanno dimostrato di avere una competenza di alto livello, ma quello che ci ha colpito di più è stata la capacità di semplificare e tradurre il progetto in modo che fosse facile da gestire. Entrambe le aziende hanno mostrato una grande flessibilità e un atteggiamento molto positivo in tutte le fasi del lavoro”.

Se sul fronte della tecnologia server, la scelta di Fiorital si è orientata ben presto verso la direzione già sperimentata dei server HP Blade, acquistando cinque nuove lame HP BladeSystem BL460c (dotati ciascuno di due processori Intel® Xeon® X5670 a 6 core), per quando riguarda lo storage, l'analisi comparativa è stata più approfondita ma ha portato comunque a privilegiare la tecnologia HP, con il modello HP P6300 EVA.

“Abbiamo scelto l'architettura EVA”, spiega Ribon, “perché si è dimostrata più all'avanguardia, più affidabile e anche più scalabile della concorrenza. Aveva integrate tutte le funzionalità che ci servivano, come ad esempio il thin provisioning, e si distingueva anche per un prezzo interessante”.

Selezionati i componenti, il progetto è entrato nella fase realizzativa. In un primo momento è stata eseguita una revisione degli apparati di rete, con l'introduzione, tra l'altro, dei nuovi switch HP 3500-48 Gyl, in modo da implementare le funzionalità V-Lan previste. Subito dopo è stata realizzata l'installazione fisica del nuovo HP P6300 EVA, ed è stato creato un cluster SQL, sul quale sono stati spostati tutti i database dell'azienda. In un successivo momento sono stati configurati i cluster VMware, che hanno permesso la virtualizzazione di tutti i servizi e lo spegnimento delle vecchie macchine. Infine, è stato installato e configurato il nuovo Microsoft™ Exchange Server 2010, con il porting delle mailbox degli utenti.

Così, guardando il progetto di rinnovamento IT nel suo complesso, Fiorital ha potuto implementare un'architettura virtualizzata di ultima generazione, consolidando in un unico cluster di due server HP BladeSystem BL460 tutti i server dedicati al database SQL, al quale è stato assegnato anche un gruppo di 25 dischi (da 146 GB) nello storage HP P6300 EVA.

Per quanto riguarda VMware, il progetto ha visto l'installazione di tre server HP BladeSystem BL460 e di un altro disk group da 25 dischi (questa volta da 300 GB) su HP P6300 EVA.

Vantaggi misurabili sia per l'IT che per il business

Nell'arco di circa sette mesi il progetto è stato realizzato, raggiungendo tutti gli obiettivi prefissati dalla direzione IT di Fiorital. Uno dei vantaggi più tangibili è stato la diminuzione dei tempi di risposta del sistema ERP Navision che, avendo subito parecchie personalizzazioni verticali dedicate al settore ittico, si era negli anni notevolmente appesantito. Ma l'obiettivo più importante per Fiorital era il raggiungimento di un elevato livello di affidabilità, ricercato so-



prattutto per servizi di vitale importanza per il business dell'azienda come la posta elettronica e il BlackBerry Enterprise Server, che dopo il rinnovamento dell'architettura è tale da consentire il ripristino quasi istantaneo dei sistemi, mentre in passato un malfunzionamento hardware poteva causare fermi anche di alcuni giorni.

Se l'infrastruttura ad alta affidabilità garantisce la sicurezza della business continuity, il consolidamento e la successiva virtualizzazione hanno aperto a Fiorital le porte di un'espandibilità rapida e a basso costo. "La virtualizzazione", spiega Ribon, "ci ha dato la possibilità di essere estremamente flessibili. Il Gruppo è in fase di evoluzione e il tempo per allestire lo startup di un nuovo progetto di business ora sarà molto più rapido".

La soluzione a colpo d'occhio

Applicazioni principali

- ERP
- Database
- Posta elettronica

Hardware principale

- HP P6300 EVA
- HP ProLiant BL460c
- HP 3500-48 switch

Software principale

- SQL Server
- Navision
- VMware
- Citrix
- HP 3500-48 switch

Servizi HP

- Care Pack 24x7

L'investimento nelle nuove architetture server e storage ha significato anche una semplificazione delle attività gestionali e una riduzione dei costi di manutenzione e mantenimento. "Grazie a questo progetto", entra in dettaglio Berti, "abbiamo potuto spegnere ben 13 server fisici e due apparati di storage, con un risparmio annuo quantificabile in circa 17 mila euro solo per i contratti di manutenzione. In più, il minor consumo energetico dei nuovi dispositivi ha significato una riduzione della bolletta elettrica di ben 6 mila euro".

Ci sono poi una serie di efficientamenti e di risparmi indiretti che comunque pesano sia in un'ottica IT che sul conto economico dell'azienda. Il fatto di non essere più legati alla fisicità di server e storage significa abbattere i costi dell'allestimento di nuovi progetti. Il deployment di un nuovo server, ad esempio, richiede pochi minuti grazie alle nuove architetture virtualizzate.

Sul fronte delle prestazioni, un dato su tutti rende l'idea di quanto le procedure IT siano state accelerate: la replica del database (un'attività solitamente eseguita nelle ore notturne) viene eseguita oggi in soli 20 minuti, contro le due ore richieste prima degli investimenti.

La crescita è garantita, l'assistenza anche

L'architettura server e storage virtualizzata, inserita in un sistema IT in grado di garantire la massima affidabilità ma anche prestazioni di tutto rispetto, fa parte di un progetto complesso dal punto di vista ingegneristico ma facile da gestire, e soprattutto dotato di grande flessibilità. E proprio quest'ultima la caratteristica che garantirà a Fiorital il supporto dell'IT alla crescita aziendale nel medio termine, una crescita fatta di nuove linee di prodotto, nuovi mercati e soprattutto di diverse organizzazioni che operano in stretta collaborazione.

"Poter unire dal punto di vista informatico le reti dislocate sul territorio", spiega Berti, "riuscendo nel contempo a mantenere un controllo centralizzato dell'IT è uno dei passi che l'azienda sta compiendo in questo periodo caratterizzato da una grande dinamicità".

Più utenti e maggior distribuzione a livello geografico, dunque, anche se già oggi il sistema viene utilizzato da circa 150 persone, tra commerciali e staff,



oltre ad alcune realtà esterne che fanno parte dell'organizzazione della logistica.

La macchina, ben oliata, viene mantenuta in movimento anche grazie ai contratti di assistenza siglati sia con HP per l'architettura hardware (nello specifico un servizio Care Pack 24x7 con intervento nell'arco di quattro ore lavorative), sia con Infonet Solutions per le soluzioni software (con un contratto 8x5, sempre entro le quattro ore lavorative).

Profilo di partner

Da vent'anni Infonet Solutions garantisce alle aziende del manifatturiero e dei servizi, agli enti pubblici, alle strutture sanitarie e alle organizzazioni non-profit soluzioni su misura per ottimizzare la gestione di piattaforme IT disegnate per migliorare le performance e per sviluppare efficienza e risparmio.

Il costante investimento sullo sviluppo di alte professionalità, sull'innovazione di processo e sulla ricerca focalizzata sui progetti ha portato Infonet Solutions alla creazione di un Competence Center nella sede di Curtarolo, dedicato a clienti e partner che vogliono scoprire dal vivo le potenzialità dei progetti per il Cloud computing.

Attraverso un laboratorio informatico professionale dotato di tutte le infrastrutture più evolute fornite dai principali partner tecnologici dell'azienda, gli specialisti di Infonet Solutions e gli ospiti potranno entrare nelle viscere di un sistema IT evoluto attraverso il Cloud e scoprirne live le opportunità di sviluppo.

“Stiamo sperimentando un cambio degli equilibri del nostro business, e in particolare un aumento dei servizi e assistenza di valore – spiega Dario Tecchio, direttore marketing di Infonet Solutions -. In questo scenario, il Cloud è un importante elemento aggiuntivo per l'infrastruttura IT aziendale, quindi come una reale opportunità di crescita”.

In questa direzione, il Cloud computing permette di fare leva sull'efficienza del raggruppamento in pool delle risorse e consente di creare un'infrastruttura virtuale on demand e autogestita che può essere allocata in modo dinamico come servizio.

Il Competence Center di Infonet Solutions diventa così lo spazio in cui approfondire le caratteristiche delle soluzioni e i vantaggi della tecnologia dedicata, testandole prima dell'acquisto o dell'installazione. È infatti un vero “laboratorio” in cui i clienti possono sperimentare in vitro le applicazioni più avanzate e confrontarsi con gli esperti per ottenere il miglior risultato da applicare nei propri Datacenter.

Con le sue soluzioni ad ampio spettro e con il focus sul cloud computing, HP gioca un ruolo fondamentale per Infonet Solutions, che lo ha scelto come partner tecnologico di riferimento.

“La scelta strategica di creare un Competence Center si sposa perfettamente con la nostra nuova strategia di business: farci scegliere soprattutto per le competenze”, aggiunge Tecchio.



Quella attuata da Infonet Solutions, di fatto, è una trasformazione completa che ruota proprio intorno all'idea del Competence Center, un vero cambiamento di pelle che porterà la società ad essere ancora più radicata e presente sul territorio, un territorio dove i demo center sono visti ancora come la sintesi di un approccio innovativo e "speciale".

Infonet Solutions

Infonet Solutions - con sedi a Padova e a Milano - è leader in Italia per la progettazione di soluzioni su misura ad alto valore per l'Information Technology. Da più di vent'anni costruisce per imprese del manifatturiero e dei servizi, enti pubblici, strutture sanitarie e organizzazioni no-profit progetti profilati per ottimizzare la gestione delle piattaforme IT. Infonet Solutions garantisce massima efficacia di gestione, sicurezza nella trasmissione e nella conservazione delle informazioni, assistenza per accrescere la competitività.

Chi decide di affidare la propria struttura a Infonet Solutions sceglie un top partner e un consulente specialistico di altissimo livello in grado di proporre soluzioni ottimizzate per ogni segmento di business o necessità organizzativa.

Infonet Solutions è infatti specialista nelle soluzioni mobility per il Cloud, con app e dati always available.

Sviluppa sistemi in SaaS (Software as a Service), PaaS (Platform as a Service) e IaaS per l'accesso a una piattaforma hardware unitaria.

Infonet Solutions inoltre è specialist nelle soluzioni per la virtualizzazione dei server, dello storage e dei desktop.

Uno dei plus di Infonet Solutions è inoltre il supporto specialistico, con assistenza tecnica da remoto o in loco 24h, interventi straordinari di recovery, crisis management e R&D.

